



**GOBIERNO  
DE JALISCO**  
PODER EJECUTIVO

SECRETARÍA DE SALUD  
OPD. SERVICIOS DE  
SALUD JALISCO

# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA QUIMIOTERAPIA

## A U T O R I Z A C I Ó N

DOCUMENTÓ: EE. ADMVA. PAZ FLORES RAMOS  
Supervisora de enfermería IJC

Vo. Bo.: EE. ADMVA. CECILIA RODRÍGUEZ HERRERA

APROBÓ: Dra. CSP. Enfra. IRMA ERNESTINA VELAZQUEZ BRIZUELA  
Jefe de enfermeras IJC

AUTORIZÓ: Dr. José Luis Camacho Cortes  
Director General IJC

**INSTITUTO JALISCIENSE DE CANCEROLOGÍA**  
**AUTORIZADO POR LA JUNTA DE GOBIERNO DEL INSTITUTO JALISCIENSE DE**  
**CANCEROLOGÍA SESION ORDINARIA N°: \_\_\_\_\_**

CÓDIGO: IJC-ENFQUIMIO-016  
FECHA DE EMISIÓN: 2011  
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 2011  
FECHA DE AUTORIZACIÓN: 2011  
COPIA No.: \_\_\_\_\_

Sello
El Presente procedimiento _____ cumple con lo establecido en la Guía Técnica para Documentar Procedimientos.
Sello



PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

1. PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE QUIMIOTERAPIA
2. PROCEDIMIENTO PARA INGRESAR AL PROGRAMA DE QUIMIOTERAPIA  
AMBULATORIA (CITA)
3. RECIBIMIENTO DEL PACIENTE AL SERVICIO DE QUIMIOTERAPIA
4. PROCEDIMIENTO PARA LA PREPARACION DE MEZCAS EN CAMPANA
5. PROCEDIMIENTO PARA LA DETECCION DE UN EVENTO ADVERSO
6. PROCEDIMIENTO PACIENTES CON PORTH A CATH
7. PROCEDIMIENTO REPORTE DE EVENTO CENTINELA





## MANUAL DE METODOS Y

### PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

# PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE QUIMIOTERAPIA

## OBJETIVO

Identificar el tratamiento a recibir el paciente y que haya concluido sus tramites administrativos para su aplicación de quimioterapia

## ALCANCE

El procedimiento inicia cuando el paciente entrega hoja de tratamiento, y termina cuando la enfermera aplica el citotoxico. Las áreas que intervienen en este procedimiento son: Oncólogo medico, enfermera de aplicación, Trabajo social, responsable de farmacia, enfermera de campana.

## POLITICAS

1. Recabar hojas de tratamiento a aplicar por medio de citas
2. Verificar indicaciones médicas en hoja de tratamiento y receta.
3. Realizar anotaciones de tratamientos aplicados en hoja e censo diario.

## DEFINICIONES

Citotóxicos: Término usado para describe todo aquello que daña las células. También usado con el nombre de un tipo de célula T

SELLO





MANUAL DE METODOS Y

PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE QUIMIOTERAPIA

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD
<b>ETAPA:</b>		
1	MEDICO	Entrega hoja de tratamiento, indica pasar por cita.
2	ENFERMERA APLICACION	Programar fecha, para la aplicación del citotoxico según las indicación y receta
3	TRABAJO SOCIAL	Le indica realizar pago y pasar a la farmacia
4	FARMACIA	Recoge receta y recibo de pago, entrega medicamento el día de aplicación del medicamento.
5	ENFERMERA CAMPANA DE	Recibe el medicamento,
6	ENFERMERA APLICACION	se Ingresa al sistema Hospitalario, registrando peso y talla Recibe al paciente citado y le asigna sillón,
7		Canaliza, pre medica y toma signos

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

Asesorado por:

PERSONAL QUE COLABORÓ EN LA DOCUMENTACIÓN

•

•

SELLO





PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

# PROCEDIMIENTO PARA INGRESAR AL PROGRAMA DE QUIMIOTERAPIA AMBULATORIA (CITA)

## OBJETIVO

Ofrecer los servicios de quimioterapia a quienes la requieren de forma ordenada en tiempo y turno y evitar una saturación del servicio de forma que brindemos una atención de calidad.

## ALCANCE

El procedimiento inicia cuando el paciente recibe hoja de indicación asignándole día de aplicación para recibir quimioterapias, y termina cuando es registrada la cita. Las áreas que intervienen en este procedimiento son: Oncólogo medico, enfermera de aplicación, Trabajo social, responsable de farmacia.

## POLITICAS

1. Recabar hojas de tratamiento a aplicar por medio de citas
2. Verificar indicaciones médicas en hoja de tratamiento y receta.
3. Dar fecha y hora de la cita según tratamiento indicado.

## DEFINICIONES

Quimioterapia: La quimioterapia es un tipo de tratamiento contra el cáncer. Usa medicamentos (fármacos) para destruir las células cancerosas.





PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

**PROCEDIMIENTO PARA INGRESAR AL PROGRAMA DE QUIMIOTERAPIA AMBULATORIA (CITA)**

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD
<b>ETAPA:</b>		
1	ONCÓLOGO MEDICO	En consulta entrega hoja de indicaciones para aplicación de quimioterapia receta, y próxima cita en 21 días, le indica pedir cita en quimioterapia aplicación.
2	ENFERMERA (aplicación)	Programa cita para la aplicación, verifica que las indicaciones que sean correctas, se da cita según el tratamiento para aplicar, le indica al paciente pasar a trabajo social a realizar tramite para el tratamiento.
3	TRABAJO SOCIAL	Orienta la paciente, autoriza la aplicación y da recibo, para realizar pago, indica pasar a la farmacia
4	RESPONSABLE DE FARMACIA	Recibe receta y recibo de pago verifica día fecha y hora de aplicación entrega medicamento a quimioterapia según el tratamiento. Fin del procedimiento

<b>DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS</b>	
<b>Asesorado por:</b>	
<b>PERSONAL QUE COLABORÓ EN LA DOCUMENTACIÓN</b>	
•	•

SELLO



## PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

# RECIBIMIENTO DEL PACIENTE AL SERVICIO DE QUIMIOTERAPIA

### OBJETIVO

Brindar una atención de calidad de forma que garanticemos que su medicamento se encuentra en la fecha de cita y el paciente cumpla con los requisitos para su aplicación de quimioterapia.

### ALCANCE

El procedimiento inicia cuando farmacia entrega el medicamento de paciente a quimioterapia, y termina cuando la enfermera recibe al paciente. Las áreas que intervienen en este procedimiento son: farmacia, enfermera de campana, enfermera de aplicación, trabajo social.

### POLITICAS

Recibir medicamento, fechado con nombre y número de registro completo del paciente  
Confirmar la presencia del paciente en buen estado y previamente premedicado (esto si el tratamiento lo requiere)  
Se le asigna sillón y lo recibe la enfermera.

### DEFINICIONES

Pre medicación: Administración de medicamentos antes de una intervención para disminuir los efectos adversos que se puedan producir.





PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

RECIBIMIENTO DEL PACIENTE AL SERVICIO DE QUIMIOTERAPIA

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD
<b>ETAPA:</b>		
1	Farmacia	Entrega medicamento del paciente citado con registro y nombre completo. Verificando fecha de caducidad y medicamento correcto
2	Enfermera (campana)	Recibe el medicamento verificando fecha, medicamento correcto y paciente y confirma con lista de pacientes citados. Nombra a los pacientes de acuerdo a la hoja de tratamiento. Pregunta si trae acompañante, si no se refiere a trabajo social
3	Trabajo social	Valora la aplicación de quimioterapia sin familiar tomando datos en caso de reacción
4	Enfermera (aplicación )	Recibe al paciente citado con previa pre medicación. Fin del procedimiento

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS	
<b>Asesorado por:</b>	
PERSONAL QUE COLABORÓ EN LA DOCUMENTACIÓN	
•	•

SELLO



## MANUAL DE METODOS Y

### PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

# PROCEDIMIENTO PARA LA PREPARACION DE MEZCAS EN CAMPANA

## OBJETIVO

Garantizar la esterilidad de los medicamentos preparados en campana para la aplicación a pacientes.

## ALCANCE

El procedimiento comienza cuando la enfermera de campana santiza y prepara la campana y termina cuando realiza las mezclas y deja nuevamente sanitizada la campana.

## POLITICAS

Manejo de medicamentos en forma esteril  
Verificar los correctos en medicamentos.  
Utilizar técnica de barrera

## DEFINICIONES

Quimioterapia: La quimioterapia es un tipo de tratamiento contra el cáncer. Usa medicamentos (fármacos) para destruir las células cancerosas.  
Citotóxicos: Término usado para describe todo aquello que daña las células. También usado con el nombre de un tipo de célula T





PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

# PROCEDIMIENTO PARA LA PREPARACION DE MEZCLAS EN CAMPANA

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD
<b>ETAPA:</b>		
1	ENFERMERA DE CAMPANA	Preparación de campana con técnica estéril; sanitización y colocación de campos y material de trabajo.
2		Recibir medicamento de farmacia y verificar los correctos.
3		Se colocan los citotoxicos en palangana estéril y se sanitizan con alcohol.
4		Verifica que los pacientes citados estén presentes y se etiquetan soluciones con el tratamiento respectivo.
5		Se viste con la técnica de barrera y procede a la preparación de mezclas.
6		Al termino de la mezcla la entrega a la enfermera de aplicación
7		El sobrante se inactiva con cloro y colocan en contenedor rojo, sellando y etiquetando su contenido.
8		Se sanitiza la campana y se deja lista para el siguiente turno.

**DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS**

**Asesorado por:**

**PERSONAL QUE COLABORÓ EN LA DOCUMENTACIÓN**

•

•

SELLO



Código.  
Fecha de Emisión. 2011  
Fecha de Actualización. 20101

## MANUAL DE METODOS Y

### PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

# PROCEDIMIENTO PARA LA DETECCION DE UN EVENTO ADVERSO

## OBJETIVO

Detectar y registrar los sucesos no esperado para dar una atención oportuna y disminuir los daños.

## ALCANCE

El procedimiento comienza cuando la enfermera de aplicación recibe al paciente y evalúa su estado del paciente y termina cuando el paciente recibe su tratamiento y/o es egresado

## POLITICAS

Detectar y registrar oportunamente los eventos adversos  
La notificación deber ser d

## DEFINICIONES

Evento Adverso (EAV): incidente inesperado que causa daño o lesión y está asociado al proceso asistencial y no a la condición o enfermedad preexistente del paciente.

SELLO





PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

PROCEDIMIENTO PARA LA DETECCION DE UN EVENTO ADVERSO

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD
<b>ETAPA:</b>		
1	ENFERMERA DE APLICACION	Recibe al paciente, lo canaliza y premédica
2		Toma signos vitales y evalúa el estado del paciente
3	ENFERMERA DE CAMPANA	Entrega medicamentos preparados en campana
4	ENFERMERA DE APLICACION	Aplica medicamento citotoxico ¿Hay reacción? <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: 100px;">                         Si: se suspende el tratamiento y se notifica al medico (pasa al punto 5)                          No: continua aplicación (paso 7)                     </div>
5	MEDICO	Valora el estado del paciente e indica el tratamiento a seguir
6	ENFERMERA DE APLICACION	Llena el formato de reaccionadversa y sigue indicaciones medicas.
7		Toma de signos vitales trans y pos tratamiento para el egreso del paciente ¿Protocolo? <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin-left: 100px;">                         Si: permancece 2 hrs mas en observación                          No: paso 8                     </div>
8		Se egresa paciente.

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

Asesorado por:

PERSONAL QUE COLABORÓ EN LA DOCUMENTACIÓN

•

•

SELLO





## MANUAL DE METODOS Y

### PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

# PROCEDIMIENTO PACIENTES CON PORTH A CATH

## OBJETIVO

Disminuir la manipulación del porth a cath y de esta forma evitar infecciones garantizando una atención de calidad.

## ALCANCE

El procedimiento comienza cuando la enfermera de campana santiza y prepara la campana y termina cuando realiza las mezclas y deja nuevamente sanitizada la campana.

## POLITICAS

Manejo de técnica esteril en porth a cath  
Mantener un catéter permeable  
Disminuir las infecciones en catéter

## DEFINICIONES

Quimioterapia: La quimioterapia es un tipo de tratamiento contra el cáncer. Usa medicamentos (fármacos) para destruir las células cancerosas.  
Citotóxicos: Término usado para describe todo aquello que daña las células. También usado con el nombre de un tipo de célula T





MANUAL DE METODOS Y

PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

PROCEDIMIENTO PACIENTES CON PORTH A CATH

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD
<b>ETAPA:</b>		
1	ENFERMERA DE CAMPANA	Nombra paciente y verifica que tenga material para porth a cath
2	ENFERMERA DE CATETERES	Coloca aguja y guía donde se conecte la solución
3	ENFERMERA DE APLICACION	Pre medica y toma signos vitales
4	ENFERMERA DE CAMPANA	Prepara y entrega medicamentos
5	ENFERMERA DE APLICACION	<p>Aplica medicamento citotoxico</p> <p>Si: pasa al punto 6</p> <p>¿Hay reacción?</p> <p>No: (pasa la punto 7)</p>
6	ENFERMERA CATETERES	Valora y da indicaciones. Informa a medico.
7	ENFERMERA DE APLICACION	Toma de signos vitales trans tratamiento
7		<p>Toma de signos vitales al <u>termino del tratamiento</u></p> <p>Si: Pasa al punto 10</p> <p>¿tiene infusor?</p> <p>No:Paso 8</p>
8		Conecta al catéter y protege de la luz da indicación y cita.
9		A los 2 días retira infusor y realiza lavado con fisiológica
10	ENFERMERA DE CATETERES	Retiro y heparinizacion del catéter

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

Asesorado por:

PERSONAL QUE COLABORÓ EN LA DOCUMENTACIÓN

•

•

SELLO





## PROCEDIMIENTO REPORTE DE EVENTO CENTINELA

### OBJETIVO

Identificar, notificar y analizar la causa y raíz de los eventos centinela y los lineamientos para la implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.

### ALCANCE

El proceso comienza cuando la enfermera detecta el evento como centinela y da aviso, y este termina cuando se implementan acciones y se da seguimiento al caso. Intervienen: Enfermera operativa de quimioterapia, supervisora del servicio, Médico tratante, comité de calidad.

### POLITICAS

- Analizar oportunamente todos los eventos centinela+
- Identificar los factores que se combinan para producir un EC
- Propiciar un pensamiento disciplinado acerca de los problemas.

### DEFINICIONES

Evento centinela: Es un hecho inesperado que produce la muerte del paciente, una lesión física o psicológica grave y cualquier otra variación en un proceso que pudiera producir un resultado adverso grave.





MANUAL DE METODOS Y

PROCEDIMIENTOS EN ENFERMERÍA QUIMIOTERAPIA

**PROCEDIMIENTO REPORTE EVENTO CENTINELA**

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD
<b>ETAPA:</b>		
1	ENFERMERA OPERATIVA	Detecta el evento centinela y avisa a enfermera encargada del servicio
2	ENFERMERA JEFE DE PISO Y/O SUPERVISORA	Realiza reporte de evento centinela, análisis de causa raíz (por espina de pescado), y plan de acción.
3		Avisa al médico tratante sobre el evento ocurrido
4	MEDICO TRATANTE	Revisa al paciente y reporta posibles complicaciones y ajusta tratamiento y acciones a seguir
5	ENFERMERA OPERATIVA	Sigue indicaciones medicas y realiza vigilancia estrecha del paciente reportando cualquier signo de alarma
6	MEDICO TRATANTE	Reporta evento al comité de calidad
7	COMITÉ DE CALIDAD	Se reúne dentro de las primeras 24 hrs para analizar causa raíz y elabora plan de acción.
8	COMITÉ DE CALIDAD	Seguimiento y evaluación de las mejoras implementadas. <b>Fin del procedimiento</b>

<b>DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS</b>	
<b>Asesorado por:</b>	
<b>PERSONAL QUE COLABORÓ EN LA DOCUMENTACIÓN</b>	
•	•

SELLO